

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Online-Shop Janssen-Cosmetics.com

1. Geltungsbereich

Dieser Online Shop ist sowohl für Endkunden („Verbraucher“ oder „Consumer“), für Wiederverkäufer („Einzelhändler“ oder „Retailer“) und für Großhändler („Distributoren“ oder „Wholesaler“).

Für alle Bestellungen über unseren Online-Shop gelten die nachfolgenden AGB.

Sie finden Anwendung für alle Bestellungen, die aus Deutschland, Frankreich, Großbritannien und Belgien im Shop aufgegeben werden.

Bestellungen aus anderen Ländern werden nicht von Janssen Cosmetics GmbH (Aachen – Deutschland) ausgeliefert, sondern die Bestellung wird an den für das entsprechende Land zuständigen Vertreter vor Ort weitergeleitet.

Die hier folgenden Bedingungen sind deshalb ausschließlich für die Bestellungen aus Deutschland, Frankreich, Großbritannien und Belgien anwendbar.

2. Vertragspartner, Vertragsschluss

Der Kaufvertrag kommt zustande mit Janssen Cosmetics GmbH. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Sie können unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen. Durch Anklicken des Bestellbuttons geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Zugangs Ihrer Bestellung erfolgt per E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung.

Wann der Vertrag mit uns zustande kommt, richtet sich nach der von Ihnen gewählten Zahlungsart. Im Rahmen des Zahlungsdienstes PayPal Plus bieten wir Ihnen verschiedene Zahlungsmethoden als PayPal Services an. Nach Abgabe der Bestellung werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Dort können Sie Ihre Zahlungsdaten angeben und die Zahlungsanweisung an PayPal bestätigen. Dadurch kommt der Vertrag mit uns zustande.

3. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch. Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch hier auf dieser Seite einsehen und herunterladen. Ihre vergangenen Bestellungen können Sie in Ihrem persönlichen Kundenkonto auf unserer Webseite einsehen.

4. Registrierung

Verbraucher können im Shop bestellen ohne sich zu registrieren, denn sie sehen stets die Verbraucherpreise inkl. MwSt. Es ist den Verbrauchern allerdings freigestellt sich dennoch zu registrieren, was bestimmte Vorteile und Perks mit sich bringt.

Einzelhändler (Institute, Spas, Wellnesscenter oder andere Gewerbetreibende der Dienstleistungskosmetik) müssen sich erst registrieren. Die Registrierung wird geprüft und die Steuernummer des Gewerbetreibenden wird erhoben. Ist die Prüfung erfolgreich, so erhält der Einzelhändler (Retailer) von Janssen Cosmetics eine Kundennummer mit allen dazu notwendigen Eigenschaften (Region, Vertreter, Preis, Steuersystem, Steuersatz,...) und wird freigeschaltet. Danach sieht der Kunde die Preise und die Produktauswahl für Einzelhändler, also auch der Praxisware zum Verbrauch in der Behandlung.

Großhändler oder Distributoren müssen sich ebenfalls erst registrieren. Das Verfahren ist identisch mit dem der Einzelhändler, allerdings sind die Eigenschaften der Kundennummer gegebenenfalls andere, vor allen Dingen die Preise.

5. Produktauswahl

Der Produktkatalog der Webseite Janssen-Cosmetics.Com enthält alle Produkte der Firma Janssen Cosmetics, sowohl Produkte für den Verkauf an Endverbraucher wie auch Produkte für den Verkauf an Schönheitsinstitute und Spas, und an alle Einrichtungen wo kosmetische Behandlungen angeboten werden. Verbraucher haben nur Zugang zu den Verkaufsartikeln, die für den Verbraucher bestimmt sind.

Einzelhändler haben als Wiederverkäufer ebenfalls Zugang zu den Verkaufsartikeln, darüber hinaus aber auch zu der sogenannten Praxisware, die nur für die Verwendung in der Kosmetikkabine bestimmt ist, jedoch nicht für den Wiederverkauf. Weiter hat der Einzelhändler auch Zugang zu den sogenannten Werbeartikeln. Dies sind für den Einzelhändler bestimmte abverkaufsfördernde Produkte und für den Verbraucher bestimmte Testmuster oder Produktinformationen und Geschenkartikel.

Großhändler haben ebenfalls Zugang zu allen drei Produkttypen: Verkaufsartikel, Kabinenartikel und Werbeartikel.

Wenn Sie sich über die Produkte informieren möchten oder wenn Sie die Produkte kaufen möchten, so können Sie dies als Endverbraucher, als Einzelhändler (Schönheitsinstitut) oder als Großhändler (Distributor) tun.

Die Produktdetail-Information erreichen Sie durch einen Klick auf den gelisteten Artikel oder das Artikelbild. Dort sind viele weitere nützliche Informationen angegeben insbesondere eine Detailbeschreibung, eine Anwendungshilfe, die wichtigsten Wirkstoffe, das Gewicht des Artikels, die EAN Nummer, etc.

6. Preise und MwSt.

Preise und MwSt. für Verbraucher aus Deutschland, Frankreich und Großbritannien

1. Es gelten die Brutto-Preise so wie sie zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Internetseite dargestellt sind. Die Preise verstehen sich inkl. MwSt wie folgt:

- in Deutschland inklusive 19% MwSt
- in Frankreich inklusive 20% MwSt.
- in dem Großbritannien inklusive 20% MwSt.

2. Die auf www.janssen-cosmetics.com genannten Preise sind entweder in Euro (€) oder in Devisen, und zwar wie folgt:

- in Deutschland, Frankreich sind die Preise in €
- für Großbritannien sind die Preise in Pfund (£) - Iso Code GBP.

Preise und MwSt. für Einzelhändler (Kosmetikinstitute, Spas) aus Deutschland, Frankreich und Großbritannien

Ist ein Einzelhändler als solcher registriert und freigeschaltet, so sind die angezeigten Preise die für sein Land gültigen **Einzelhandelspreise ohne MwSt. (Netto-Preise)**. Für Lieferungen innerhalb Deutschlands beträgt die zusätzliche MwSt. 19%, für Frankreich 20%, für Großbritannien 20%.

Preise und MWSt./GST unserer Auslandsvertretungen

Registrierungen und Bestellungen aus den **in dieser Liste** aufgeführten Ländern werden direkt von den autorisierten Auslandsvertretungen empfangen, bearbeitet, versendet und in Rechnung gestellt. Für die Bestellungen aus diesen Ländern gelten die aufgeführten MwSt-/GST (General Sales Tax) -Sätze, Lieferkonditionen und Frachtpauschalen sowie auch abweichende Zahlungsarten. In der Bestätigung Ihrer Bestellung ist die Signatur (Name, Adresse, Mailkontakt) der jeweilig autorisierten Auslandsvertretung angegeben.

Preise und MWSt./GST der übrigen Länder

In allen übrigen Ländern, wo Janssen Cosmetics keine Auslandsvertretung hat, werden die Preise in EURO (für EU) und in US \$ (außerhalb EU) angezeigt. Die Preise sind inklusive dem entsprechenden Steuersatz von 19% für EU (in €) und 6,25% für andere Länder (in \$).

7. Bestellung

a) Bestellungen aus Deutschland, Frankreich und Großbritannien

Die Bestellung der Produkte erfolgt indem Sie die Produkte aussuchen, entweder in der Kachelansicht, in der Detailansicht oder in der Listenansicht. Die Listenansicht ermöglicht Ihnen die Auflistung von bis zu 100 Produkten pro Seite. Bei Kachelansicht und Detailansicht legen Sie die Produkte einzeln in den Warenkorb, bei Listenansicht füllen Sie die Liste aus und legen die Produkte gesammelt in den Warenkorb.

Wenn die Bestellung beendet ist lassen Sie sich den Warenkorb anzeigen. Sie prüfen dann den Inhalt und können wenn nötig Artikel streichen oder hinzufügen. Danach schließen Sie die Bestellung ab und wählen dann die Lieferadresse und die Zahlungsbedingung. Durch den Klick auf das Feld KAUFEN wird die Bestellung verbindlich an Janssen Cosmetics übermittelt. Sie erhalten eine Bestätigung der Bestellung. Bestellungen aus Deutschland, Frankreich, Belgien und Großbritannien werden von Janssen Cosmetics GmbH fakturiert und innerhalb von 2-5 Werktagen per Kurierdienst an den Kunden ausgeliefert.

b) Bestellungen aus Ländern mit autorisierten Janssen Cosmetics Händlern

In den **in dieser Liste** aufgeführten Ländern werden Online-Bestellungen sowohl für Verbraucher wie auch für Retailer (Institute) direkt von den autorisierten Auslandsvertretungen empfangen, bearbeitet, versendet und in Rechnung gestellt. Für diese Bestellungen gelten die hier aufgeführten MwSt/GST (General Sales Tax) -Sätze, Lieferkonditionen und Frachtpauschalen sowie auch abweichende Zahlungsarten. Der Kaufvertrag gilt deshalb als mit der Auslandsvertretung abgeschlossen. Die Signatur

(Name, Adresse, Mailkontakt) der Auslandsvertretung ist in der Austragsbestätigung Ihrer Bestellung sowie der Rechnung angegeben.

c) Bestellungen aus Ländern ohne autorisierte Janssen Cosmetics Händler

Bestellungen aus Ländern, die nicht in der Länderliste aufgeführt sind werden unmittelbar und automatisch an die autorisierte Landesvertretung weitergeleitet. Der Kunde erhält noch vor Abschluss einer möglichen Bestellung einen entsprechenden Hinweis, und kann sich mit der zuständigen Auslandsvertretung in Verbindung setzen, um eine Bestellung über einen anderen Weg zu vereinbaren. Die Auslandsvertretung kann der [Liste der Auslandsvertretungen](#) entnommen werden. Ist keine Vertretung in dem Land des registrierenden Nutzers vorhanden, so wird dieser Nutzer an die Zentrale von Janssen Cosmetics GmbH verwiesen, dem verantwortlichen Shop-Operator, der klärt, ob Lieferung erfolgen kann.

8. Lieferung

Sofern die Zahlung erfolgte, wird die Bestellung ausgeführt und innerhalb von zwei bis maximal fünf Werktagen ausgeliefert. Die Lieferung erfolgt per Paketdienst. Je nach Höhe des Auftragswerts der Bestellung ist die Lieferung kostenlos, ansonsten wird ein Transportkostenzuschlag berechnet. Transportkostenzuschläge und die Grenzen für transportkostenfreie Bestellungen finden Sie hier.

a) Versandkosten für Verbraucher (Privatpersonen aus Deutschland, Frankreich, Großbritannien)

Für die Lieferung innerhalb Deutschlands berechnen wir pauschal 4,95 € (inkl. MwSt.) pro Bestellung. Ab einem Bestellwert von 75 € liefern wir innerhalb Deutschlands versandkostenfrei.

Für Lieferungen nach Frankreich berechnen wir pauschal 12,50 € (inkl. MwSt.) Versandkosten pro Bestellung. Ab einem Bestellwert von 100 € liefern wir nach Frankreich versandkostenfrei.

Für Lieferungen nach Großbritannien berechnen wir pauschal 12,60 £ (inkl. MwSt.) Versandkosten pro Bestellung. Ab einem Bestellwert von 120 £ liefern wir nach Großbritannien versandkostenfrei.

Diese Versandpauschalen und Freigrenzen gelten ohne Gewichts-Einschränkung.

Wir liefern nur im Versandweg. Eine Selbstabholung der Ware ist leider nicht möglich. Wir liefern nicht an Packstationen. Die Lieferung erfolgt über einen Kurierdienst, innerhalb Deutschlands ist dies DHL, nach Frankreich und dem Vereinigten Königreich ist dies UPS.

Das Land der Rechnungsadresse und das Land der Lieferadresse müssen identisch sein. Wir liefern Bestellungen aus Deutschland nur nach Deutschland, Bestellungen aus Frankreich nur nach Frankreich und Bestellungen aus Großbritannien nur nach Großbritannien. Das Land ist deshalb in der Lieferadresse voreingestellt. Möchte der Käufer dieses Land ändern so erscheint folgende Meldung als Pop-Up: „Das Land der Lieferadresse und das Land der Rechnungsadresse müssen identisch sein. Falls Sie in ein anderes Land liefern möchten, müssen Sie eine Rechnungsadresse für das gewünschte Lieferland hinterlegen. [Hier](#) finden Sie eine Liste der möglichen Lieferländer und der entsprechenden Transportkosten. Sollten Sie keine Rechnungsadresse in dem gewünschten Lieferland besitzen, möchten wir Sie bitten Kontakt mit der Vertretung des gewünschten Lieferlandes aufzunehmen. Unter folgendem Link finden Sie eine [Karte mit unseren Vertretungen weltweit](#).

b) Versandkosten für Einzelhändler (Schönheits-Institute – Retailer aus Deutschland, Frankreich und Großbritannien)

Zusätzlich zu den angegebenen Preisen für Produkte berechnen wir für die Lieferung je nach Land Versandpauschalen. Die Versandpauschalen entfallen ab einem bestimmten Netto-Bestellwert. Für Einzelhändler sind die Versandkosten wie folgt:

Deutschland: netto 4,16 € (brutto 4,95 €), portofrei ab 200 € Bestellwert

Frankreich: netto 12,50 € (brutto 10,42 €), portofrei ab 300 € Bestellwert

Großbritannien: netto 15,12 € (brutto 12,60 €), portofrei ab 340 £ Bestellwert

Diese Versandpauschalen und Freigrenzen gelten ohne Gewichts-Einschränkung. Mit registrierten Einzelhändlern mit eigener Kundennummer werden die Liefer- und Versandbedingungen gesondert vereinbart.

c) Versandkosten bei Lieferungen über Auslandsvertretungen (Privatpersonen und Einzelhändler außerhalb Deutschland, Frankreich und Großbritannien)

Bestellungen aus den **in dieser Liste** im folgenden aufgeführten Ländern werden direkt von den autorisierten Auslandsvertretungen empfangen, bearbeitet, versendet und in Rechnung gestellt. Die Versandkosten werden je nach angegebener Regelung hinzugefügt oder es werden keine Versandkosten berechnet. Bitte beachten Sie deshalb die in dieser Liste aufgeführten Versandkosten. Diese Versandkostenpauschalen sind unabhängig vom Gewicht der Sendung. Mit Einzelhändlern in diesen Ländern werden die Lieferbedingungen und Versandkosten individuell vereinbart.

d) Keine Lieferung in übrige Länder

In allen übrigen Ländern über **diese Länderliste** hinaus kann derzeit nicht geliefert werden. Der Verbraucher erhält während des Bestellprozesses den Hinweis, dass eine Lieferung nicht möglich ist und wird an die zuständige Auslandsvertretung verwiesen.

9. Zahlung

a) Zahlungsarten für Verbraucher aus Deutschland, Frankreich und Großbritannien

In unserem Shop stehen Ihnen grundsätzlich die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

PayPal Plus: Im Rahmen des Zahlungsdienstes PayPal Plus bieten wir Ihnen verschiedene Zahlungsmethoden als **PayPal Services** an. Sie werden auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Dort können Sie Ihre Zahlungsdaten angeben, die Verwendung Ihrer Daten durch PayPal und die Zahlungsanweisung an PayPal bestätigen. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

Im Rahmen der PayPal Services sind folgende Zahlungsmodalitäten möglich:

1. Sie bezahlen mit Paypal, entsprechend den Bedingungen die Sie bei der Anlage Ihres Paypal Kontos vereinbart haben.
2. Sie zahlen mit Kreditkarte, **ohne dass sie hierfür die Paypal Services in Anspruch nehmen.**
3. Sie zahlen per SEPA Lastschrift im Euroraum.

Wenn Sie die Zahlungsart **PayPal** gewählt haben, müssen Sie, um den Rechnungsbetrag bezahlen zu können, dort registriert sein bzw. sich erst registrieren und mit Ihren Zugangsdaten legitimieren. Unmittelbar nach Versendung der Ware

fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal automatisch durchgeführt.

Wenn Sie die Zahlungsart **Kreditkarte** gewählt haben, müssen Sie, um den Rechnungsbetrag bezahlen zu können, bei PayPal nicht registriert sein. Die Zahlungstransaktion wird nach Ihrer Legitimation als rechtmäßiger Karteninhaber von Ihrem Kreditkartenunternehmen auf Aufforderung von PayPal unmittelbar nach Versendung der Ware durchgeführt und Ihre Karte belastet.

Wenn Sie die Zahlungsart **Lastschrift** gewählt haben, müssen Sie, um den Rechnungsbetrag bezahlen zu können, bei PayPal nicht registriert sein. Mit Bestätigung der Zahlungsanweisung erteilen Sie PayPal ein Lastschriftmandat. Über das Datum der Kontobelastung werden Sie von PayPal informiert (sog. Prenotification). Unter Einreichung des Lastschriftmandats fordert PayPal unmittelbar nach Versendung der Ware seine Bank zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durchgeführt und Ihr Konto belastet.

b) Zahlungsmethoden für Einzelhändler aus Deutschland, Frankreich und Großbritannien

Einzelhändler zahlen wahlweise:

1. über den Zahlungsdienst Paypal Plus: für neue Kunden (Erstbestellungen)
2. bei Rechnungserhalt: für bereits registrierte Kunden.

Die Zahlung erfolgt nach Vorlage der Rechnung entsprechend den vereinbarten Bedingungen.

PayPal Plus: Im Rahmen des Zahlungsdienstes PayPal Plus bieten wir Ihnen verschiedene Zahlungsmethoden als **PayPal Services** an. Sie werden auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Dort können Sie Ihre Zahlungsdaten angeben, die Verwendung Ihrer Daten durch PayPal und die Zahlungsanweisung an PayPal bestätigen. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

Im Rahmen der Paypal Services sind folgende Zahlungsmodalitäten möglich:

1. Sie bezahlen mit Paypal , entsprechend den Bedingungen die Sie bei der Anlage Ihres Paypal Kontos vereinbart haben.
2. Sie zahlen mit Kreditkarte, **ohne dass sie hierfür die Paypal Services in Anspruch nehmen.**
3. Sie zahlen per SEPA Lastschrift im Euroraum.
4. Sie zahlen per Rechnung über Ihr Bankkonto.

Wenn Sie die Zahlungsart PayPal gewählt haben, müssen Sie, um den Rechnungsbetrag bezahlen zu können, dort registriert sein bzw. sich erst registrieren und mit Ihren Zugangsdaten legitimieren. Unmittelbar nach Versendung der Ware fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal automatisch durchgeführt.

Wenn Sie die Zahlungsart Kreditkarte gewählt haben, müssen Sie, um den Rechnungsbetrag bezahlen zu können, bei PayPal nicht registriert sein. Die Zahlungstransaktion wird nach Ihrer Legitimation als rechtmäßiger Karteninhaber von Ihrem Kreditkartenunternehmen auf Aufforderung von PayPal unmittelbar nach Versendung der Ware durchgeführt und Ihre Karte belastet.

Wenn Sie die Zahlungsart Lastschrift gewählt haben, müssen Sie, um den Rechnungsbetrag bezahlen zu können, bei PayPal nicht registriert sein. Mit Bestätigung

der Zahlungsanweisung erteilen Sie PayPal ein Lastschriftmandat. Über das Datum der Kontobelastung werden Sie von PayPal informiert (sog. Prenotification). Unter Einreichung des Lastschriftmandats fordert PayPal unmittelbar nach Versendung der Ware seine Bank zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durchgeführt und Ihr Konto belastet.

Wenn Sie die Zahlungsart Kauf auf Rechnung gewählt haben, müssen Sie, um den Rechnungsbetrag bezahlen zu können, bei PayPal nicht registriert sein. Die Zahlungstransaktion können Sie nach Erhalt der Rechnung mit einer Überweisung von Ihrem Bankkonto vornehmen.

c) Zahlungsmethoden für Großhändler

Die Zahlungsmethoden für Großhändler werden vertraglich vereinbart und sind Bestandteil des Vertretungsvertrags.

d) Zahlungsmethoden bei Lieferungen über unsere Auslandsvertretungen

Bestellungen aus den [hier](#) im folgenden aufgeführten Ländern werden direkt von den autorisierten Auslandsvertretungen empfangen, bearbeitet, versendet und in Rechnung gestellt. Die Zahlung der Bestellung erfolgt entsprechend den hier angegebenen Zahlungsmethoden für dieses Land. Der Kaufvertrag gilt deshalb als mit der Auslandsvertretung abgeschlossen. Die Signatur der Auslandsvertretung ist in der Austragsbestätigung Ihrer Bestellung sowie der Rechnung angegeben.

10. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

11. Transportschäden

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

12. Gewährleistung und Garantien

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht. Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren genaue Bedingungen finden Sie jeweils beim Produkt und auf besonderen Informationsseiten im Onlineshop.

13. Trustbadge

Zur Anzeige unserer mit Trusted Shops gegebenenfalls gesammelten Bewertungen ist auf dieser Webseite das Trusted Shops Trustbadge eingebunden.

Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer optimalen Vermarktung unseres Angebots gemäß Art. 6

Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Das Trustbadge und die damit beworbenen Dienste sind ein Angebot der Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Köln.

Bei dem Aufruf des Trustbadge speichert der Webserver automatisch ein sogenanntes Server-Logfile, das z.B. Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider (Zugriffsdaten) enthält und den Abruf dokumentiert. Diese Zugriffsdaten werden nicht ausgewertet und spätestens sieben Tagen nach Ende Ihres Seitenbesuchs automatisch überschrieben.

Weitere personenbezogene Daten werden lediglich an Trusted Shops übertragen, soweit Sie hierzu eingewilligt haben, sich nach Abschluss einer Bestellung für die Nutzung von Trusted Shops Produkten entscheiden oder sich bereits für die Nutzung registriert haben. In diesem Fall gilt die zwischen Ihnen und Trusted Shops getroffene vertragliche Vereinbarung.

14. Verhaltenskodex

Folgenden Verhaltenskodizes haben wir uns unterworfen: Trusted Shops Verhaltenskodex
(<http://www.trustedshops.de/shopbetreiber/qualitaetskriterien.html>)

15. Online-Streitbeilegung

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.

Aachen, 18 Mai 2018